

## IMÁGENES DE FACTURACIÓN

Pasos a seguir para ver las imágenes escaneadas de nuestra facturación:



En INTRANET COLEGIAL se cliquea sobre imágenes de facturación



Los apartados que se señalan son los que van a indicar las posibles incidencias detectadas en la facturación a través del escaneo de imágenes.

Una vez se cliquea en incidencias o en resumen de conciliación, hay que especificar el periodo que interesa ver. Para ello primero se escribe el año, y luego el mes, sin separaciones. Por ejemplo, si se quiere ver las imágenes del mes de agosto de 2018, se deberá escribir 201808.

Las Incidencias en Justificantes se pueden deber a:

- **Dispensaciones sin justificantes:** el justificante no está en las cajas
- **Justificantes sin dispensaciones:** justificantes que no lleva asociado dispensación
- **Justificantes sin cupón precinto**
- **Discrepancias código nacional:** CN seleccionado y dispensado son distintos
- **Justificantes con incidencias lectura/otros**

Las Incidencias en Recetas Tradicionales se pueden deber a:

- **Dispensación sin receta asociada:** la receta no está en las cajas
- **Recetas sin dispensación asociada:** recetas que no tienen asociada dispensación
- **Recetas sin cupón precinto**
- **Discrepancias código nacional:** CN seleccionado y dispensado son distintos.
- **Recetas con incidencias lectura/otros**

### Tipos de Errores:

ERROR 1	Cupón intercambiado
ERROR 2 ó 3	Dispensación o Cupón erróneo
ERROR 4	Justificantes sin Cupón
ERROR 5	Dispensaciones sin Justificante
ERROR 6	Dispensaciones sin Justificante (mes anterior)

Los posibles errores que se pueden encontrar, cuando se ven las imágenes escaneadas de nuestra facturación en el Resumen de Incidencias de Conciliación

### Justificación Facturación:

- (1): Precinto recuperado de otra Dispensación o Receta Papel no incluida en facturación.
- (2): Precintos intercambiados en la misma hoja (Error 1) o en distinta Hoja (Error 2)
- (3): Dispensación y Cupón distintos pero del mismo grupo DOE